



Instituto de  
Neurocirugía  
+ Dr. Alfonso Asenjo

# Cuenta Pública 2023

Instituto De Neurocirugía Dr. Alfonso Asenjo

**Dr. Marcos Vergara Iturriaga**  
Director



# Quiénes Somos

Somos un instituto público asistencial - docente y referente nacional en tratamientos quirúrgicos, endovasculares, estudios de alta complejidad y rehabilitación de patologías del cerebro, la columna vertebral y el sistema nervioso.

Contribuimos a la neurocirugía por medio de la formación y capacitación de personal de salud en las disciplinas de la especialidad y generación de conocimiento a través del fomento a la investigación.

# CONMEMORACION DE LOS 70 AÑOS 1953-2023





# Dirección

Comité Ejecutivo

Información y Control de Gestión

Calidad

OIRS

## Core Business

Subdirección Médica

Subdirección de Gestión del Cuidado

## Facilitación al Core Business

Subdirección de Administración y Finanzas

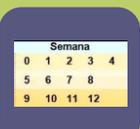
Subdirección de Gestión y Desarrollo de las Personas

Subdirección de Operaciones



Pacientes y Familias



		2022	2023	Variación
	Unidad Productiva Hospitalaria (UPH)	6.234	6.674	<b>7,1%</b>
	Costo por Unidad Productiva (Eficiencia)	M\$ \$4.922	M\$ \$4.655	<b>-5,4%</b>
	Actividad Quirúrgica	3.132	3.388	<b>8,2%</b>
	Mediana Lista Espera Quirúrgica	297	159	<b>-46,5%</b>
	Consultas Ambulatorias	25.552	27.619	<b>8,1%</b>
	Mediana Lista Espera Ambulatoria	26	19	<b>-26,9%</b>



Instituto de  
Neurocirugía  
+ Dr. Alfonso Asenjo



# Estructura Hospitalaria

---

## Capacidad Instalada



Dotación: 91 Camas

26 camas SPC  
(UCI Adulto, UCI  
Infantil , UTI)

45 camas NC Adulto  
18 camas NC Infantil

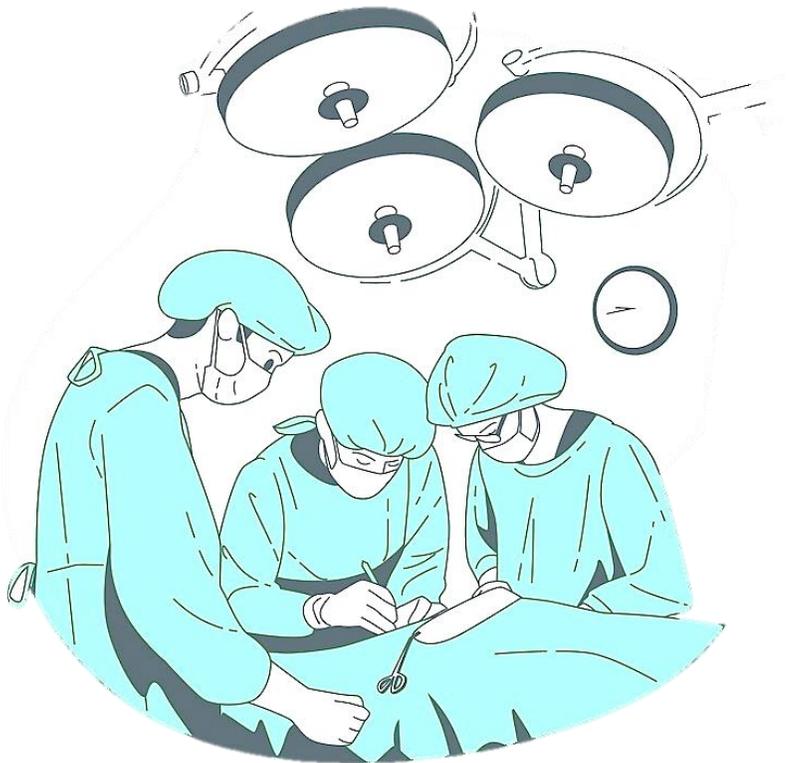
2 Camas  
Pensionado\*

*\*Destinado a uso camas medias*

29%  
Camas  
Críticas

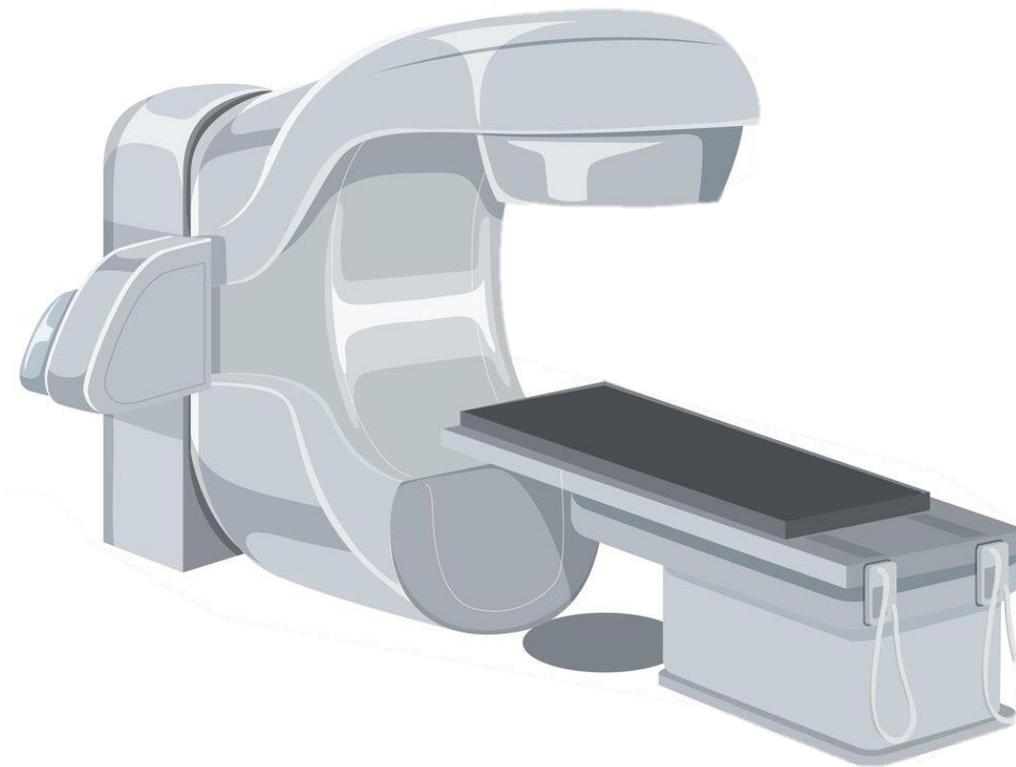
71%  
Camas  
Medias

## Capacidad Instalada



4 Pabellones  
Quirúrgicos Electivos

1 Pabellón  
Quirúrgico de  
Urgencia



2 Angiógrafos  
Intervencionales



Instituto de  
Neurocirugía  
+ Dr. Alfonso Asenjo



# Actividad

---



Egresos  
Totales Año  
2023  
(3.558)

SSMO  
39%



Hanga Roa

- (16) Rapa Nui
- (48) V Valparaíso
- (170) VII Maule
- (25) VIII Bio Bio
- (13) XIV Los Ríos
- (9) X Los Lagos

XV Arica y Parinacota (69)

(67) I Tarapacá

II Antofagasta (92)

(21) III Atacama

IV Coquimbo (28)

**XIII Región Metropolitana (2.838)**

VI Libertador Bernardo O'Higgins (72)

XVI Ñuble (15)

IX Araucanía (27)

XI Aysén del Gral. Carlos Ibáñez del Campo (12)

XII Magallanes y la Antártica Chilena (36)

## Cirugías y Procedimientos de Neuroradiología 2019 - 2022 - 2023

	2019	2022	2023	Variación	Variación
				2023 – 2022	2023 – 2019
Actividad Quirúrgica	3.763	3.132	3.388	8,2%	-10,0%
Cirugías Electivas	2.495	2.108	2.232	5,9%	-10,5%
Cirugías de Urgencia	1.268	1.024	1.156	12,9%	-8,8%
Actividad Neuroradiología	11.391	11.545	12.689	9,9%	11,4%
Resonancia Magnética	10.139	10.411	11.455	10,0%	13,0%
Angiografía	1.252	1.134	1.234	8,8%	-1,4%

## Indicadores Asociados a Uso de Camas 2019 - 2022 - 2023

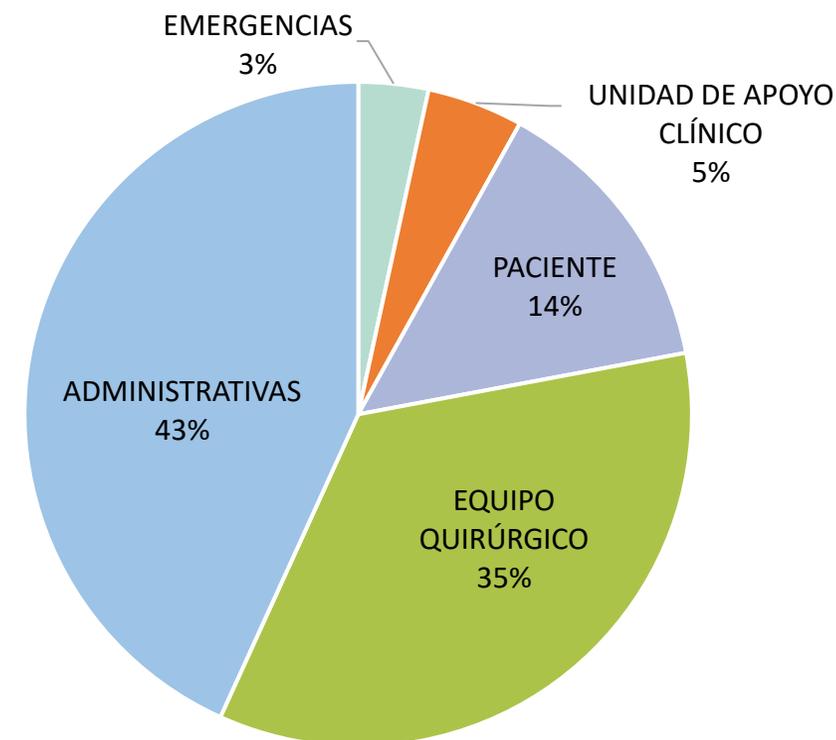
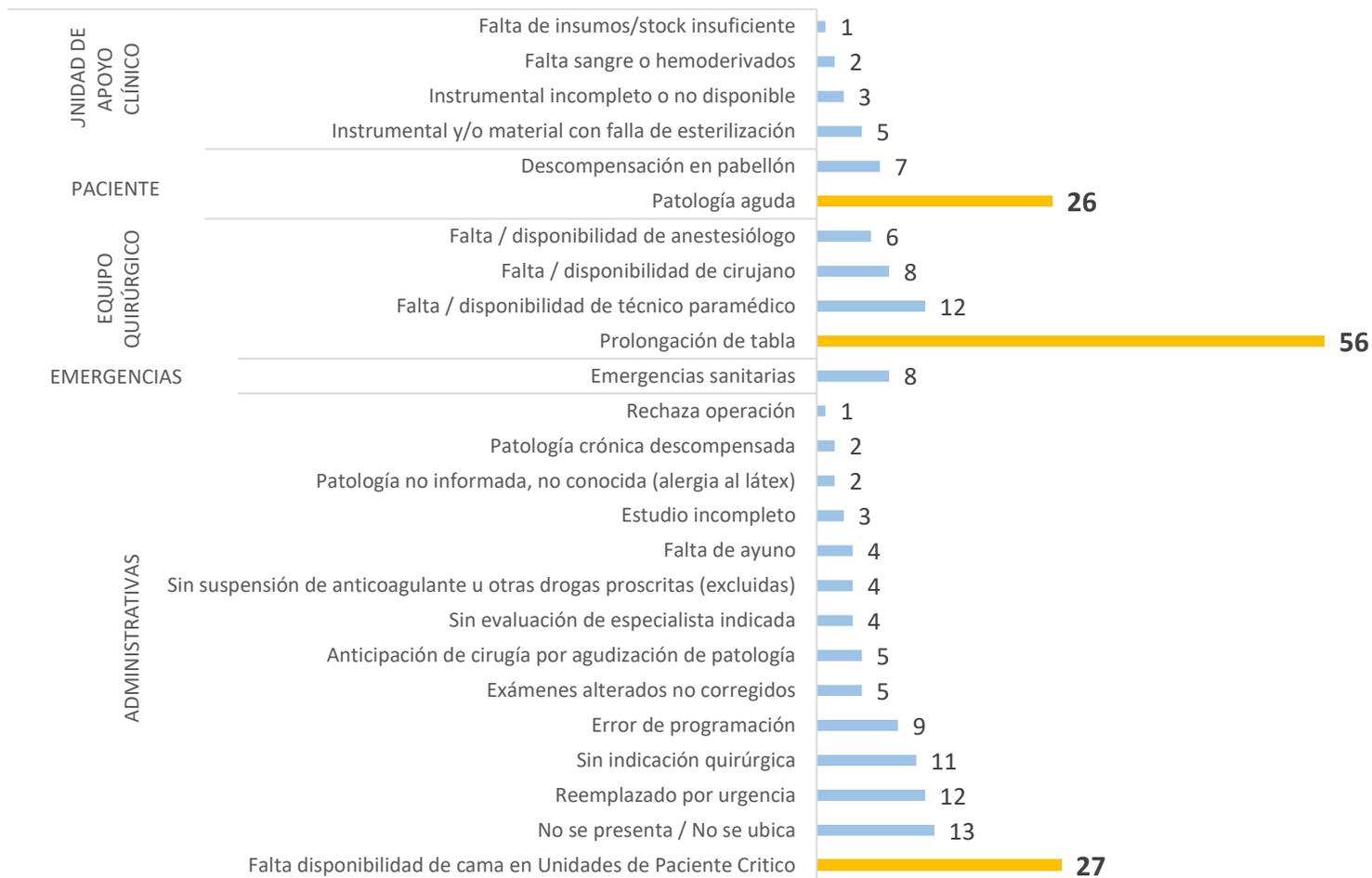
	2019	2022	2023	Variación	Variación
				2023 – 2022	2023– 2019
Egresos Hospitalarios	4.187	3.409	3.558	4,4%	-15,0%
Peso GRD	1,6806	1,8287	1,8757	2,6%	11,6%
Egreso por peso GRD (UPH)	7.037	6.234	6.674	7,1%	-5,2%
Índice Ocupacional Camas	76,93%	80,3%	81,4%	1,1 pp	4,5 pp
Camas UCI	88,9%	91,7%	91,9%	0,2 pp	3,0 pp
Camas UTI	87,2%	84,4%	88,9%	4,5 pp	1,7 pp
Índice de Rotación	3,70	3,49	3,50	0,3%	-5,4%
Promedio Días de Estada	6,10	7,10	6,70	-5,6%	9,8%

## Actividad Quirúrgica 2019 - 2022 - 2023

	2019	2022	2023	Variación %	Variación %
				2023 – 2022	2023 – 2019
N° de Cirugías Diarias por Pabellón	2,5	2,1	2,3	9,5%	-8,0%
% de Intervenciones Quirúrgicas Suspendidas(*)	5,8%	7,0%	11,6%	4,6 pp	5,8 pp
Horas Ocupadas / Horas Disponibles quirófanos de dotación	84,1%	75,5%	79,3%	3,8 pp	-5,1 pp
Promedio mensual de quirófanos habilitados	95,3%	90,1%	94,8%	4,7 pp	-0,5 pp

\* **INCA adopta criterio ministerial: reporta el total de suspensión**

## Suspensión de Cirugías por Causa 2023



Total de cirugías suspendidas: 236



## Producción de Servicio de Urgencia 2019 – 2022 – 2023

	2019	2022	2023	Variación	Variación
				2023 – 2022	2023 – 2019
Total Atenciones Médicas Servicio de Urgencia	8.473	8.803	8.296	-5,8%	-2,1%
Total de pacientes con indicación de hospitalización en Servicio de Urgencia	1.415	1.189	1.230	3,4%	-13,1%
% Hospitalizaciones antes de 12 horas	100%	100%	100%	0,0%	0,0%
% de pacientes atendidos dentro del estándar de Urgencia	98%	91%	94%	3,0%	-5,0%

## Producción de Actividad Ambulatoria 2019 – 2022 - 2023

Consultas Médicas de Especialidad	2019	2022	2023	Variación 2023-2022	Variación 2023-2019
Consultas Nuevas	6.195	6.239	6.515	4,4%	5,2%
Consultas Controles	17.676	15.825	17.038	7,7%	-3,6%
Consultas Abreviadas	2.722	3.458	4.066	17,6%	49,4%
<b>Total Consultas</b>	<b>26.593</b>	<b>25.522</b>	<b>27.619</b>	<b>8,2%</b>	<b>3,9%</b>



Instituto de  
Neurocirugía  
+ Dr. Alfonso Asenjo



# Gestión Clínica

- Instalación de Unidad Pre-quirúrgica para el acompañamiento y preparación de pacientes para su cirugía.



- Programa de cirugía fuera de horario hábil que permitió operar a 282 pacientes de lista de espera prioritarios.
- Programa de llamada para tratamiento endovascular de Hemorragia Subaracnoidea fuera de horario hábil que permitió tratar 103 pacientes urgentes.
- Concurso de Jefes de Servicios Clínicos asociado a compromisos de gestión.

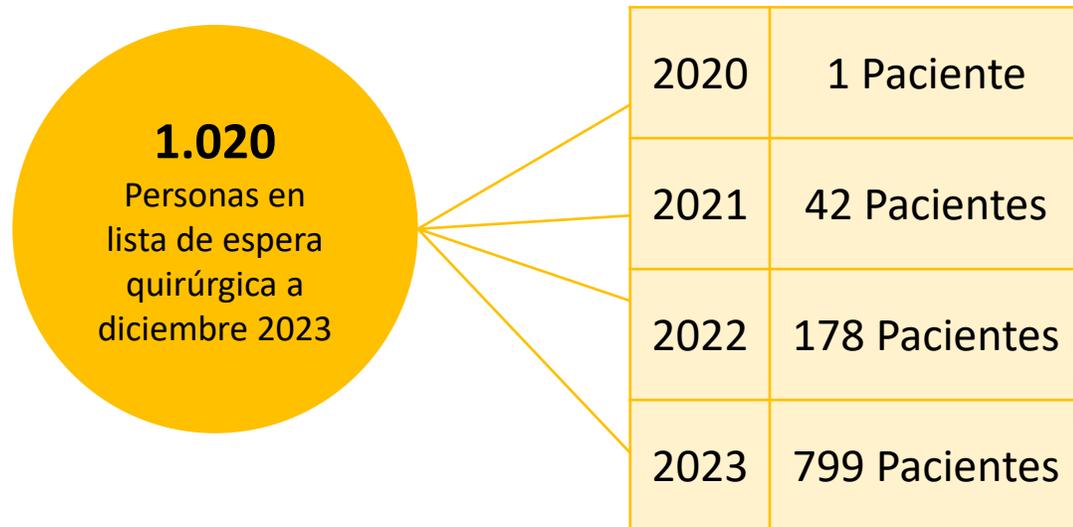
## Gestión de Listas de Espera 2019 – 2022 - 2023

Lista de Espera Quirúrgica	Año	Año	Año	Variación	Variación
	2019	2022	2023	2023 – 2022	2023 – 2019
Total Pacientes	666	1.035	1.020	-1,4%	53,2%
Tiempo Mediana espera (días)	130	297	159	-46,5%	23,3%

Lista de Espera Consulta Nueva de Especialidad	Año	Año	Año	Variación	Variación
	2019	2022	2023	2023 – 2022	2023 – 2019
Total Pacientes	332	587	227	-61,3%	-31,6%
Tiempo Mediana espera (días)	19	26	19	-26,9%	0,0%

## Lista de Espera Quirúrgica 2023

Mediana 159 días



## Lista de Espera Consulta Nueva Especialidad 2023

Mediana 19 días



## Cumplimiento de Garantías Explicitas en Salud 2023

Cumplimiento de Garantías Explícitas en Salud

99,9% de  
cumplimiento

1.926 Garantías cumplidas

248 Garantías exceptuadas

18 Garantías Incumplidas atendidas

1 Garantías Incumplidas no atendidas

2 Garantías Retrasadas



Instituto de  
Neurocirugía  
+ Dr. Alfonso Asenjo

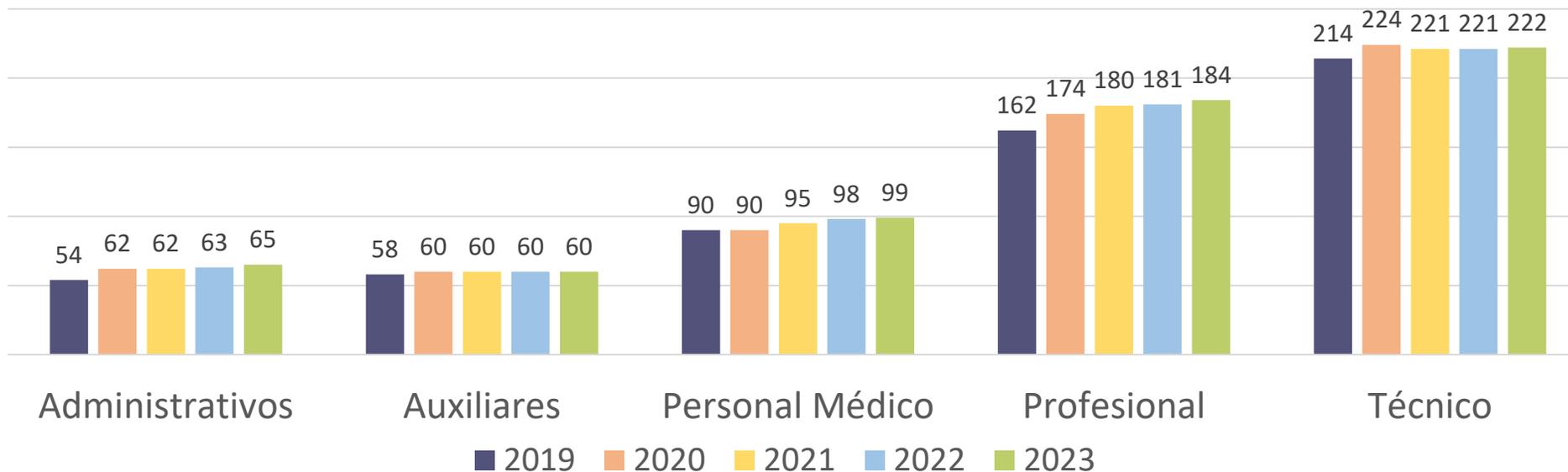


# Gestión de Personas

---



## Dotación 2019-2023



Año/Estamento	Personal Médico	Profesional	Técnico	Administrativos	Auxiliares
<b>2019</b>	90	162	214	54	58
<b>2020</b>	90	174	224	62	60
<b>2021</b>	95	180	221	62	60
<b>2022</b>	98	181	221	63	60
<b>2023</b>	99	184	222	65	60

- *Médicos Ley 19.664 se trabajan en jornadas equivalentes (44 horas). Ley 15.076 se consideran por cargo y se suman los liberados de guardia que no se consideran dentro de dotación por presupuesto.*



## Violencia Externa

- Comité de Prevención de Violencia Externa.
- Protocolo institucionalizado.



## Diversidad e Inclusión

- Política de Gestión de Personas con Enfoque de Derechos.
- Comité de Género, Diversidad e Inclusión.
- Plan trienal de inclusión laboral.



## Ausentismo

Índice de Ausentismo	Año 2022	Año 2023	Meta
	24,2	21,7	22

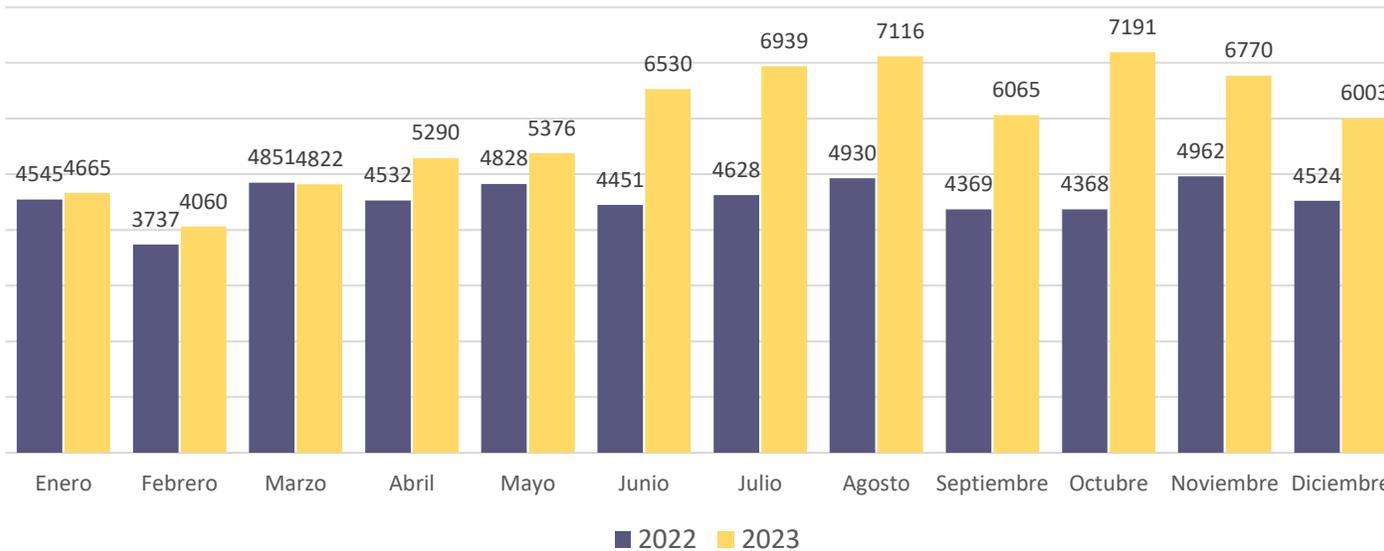
### Acciones realizadas por el Comité de Ausentismo:

- Implementación de mecanismos de detección temprana del ausentismo basados en el análisis de Licencias Médicas registradas.
- Ejecutar Plan de Abordaje de Ausentismo Anual.
- Aplicar Protocolo de Acompañamiento Institucional, para funcionarias y funcionarios con Licencia Médica prolongada.
- Iniciar proceso de evaluación administrativo respecto del estado de irreuperabilidad (según disposición de la Ley N.º 21.050).

## Concesión Casino de Alimentación 2023

Año	Cantidad de Raciones	Valor Unitario	Total	Variación % 2023-2022
2022	54.725	\$4.092	\$223.957.137	<b>48%</b>
2023	70.827	\$4.687	\$331.995.188	

Raciones de colación por mes y año 2022 - 2023





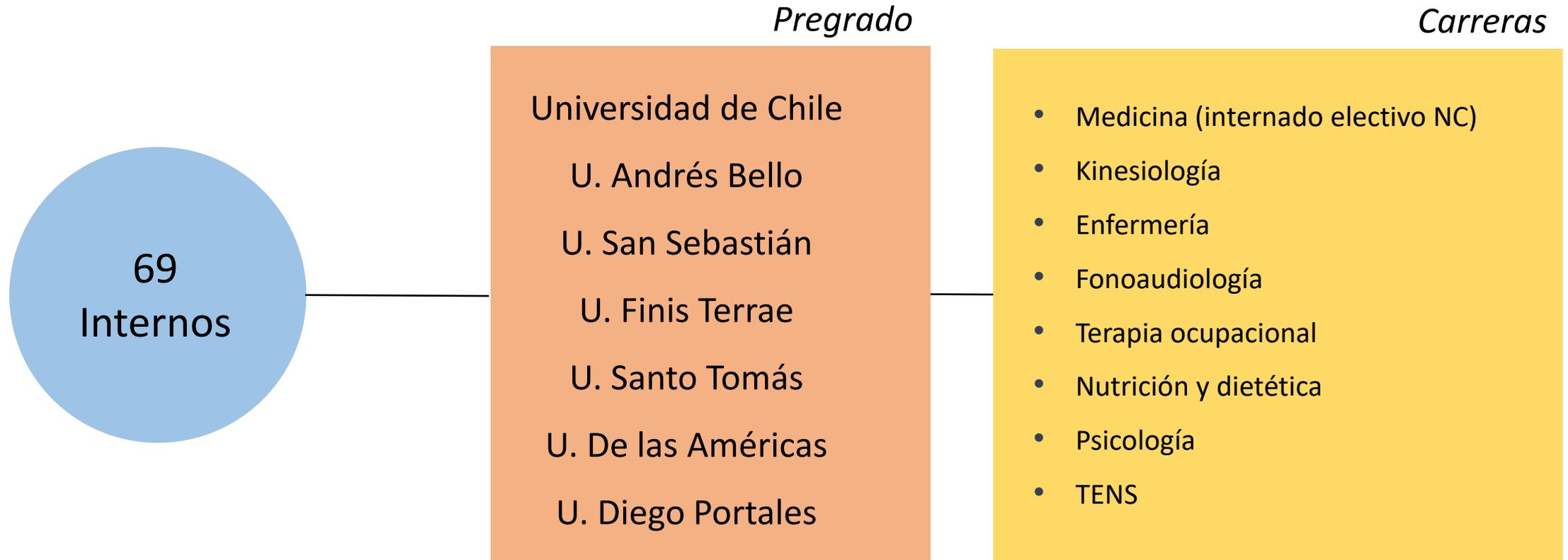
Instituto de  
Neurocirugía  
+ Dr. Alfonso Asenjo



# Investigación y Docencia

---

## Convenios Asistencial - Docente



## Número de Becados y Pasantes

## Universidad en Convenio

**Médicos Residentes**

**13 Neurocirugía**

**Universidad de Chile**

Médicos en Estadas de Sub  
Especialización

2 Vascular y Base de Cráneo  
1 Neurocirugía Pediátrica  
1 Hipófisis y Región Sellar - Nervio Periférico  
1 Neuro Oftalmología  
1 Neuro Intensivo

Universidad de Chile

Médicos Pasantes de  
distintas especialidades

2 Anatomía Patológica  
25 Anestesia y Reanimación  
9 Neurocirugía  
25 Neurología Adulto  
13 Neurología Infantil  
9 Otorrinolaringología  
4 Oftalmología  
1 Medicina de Urgencia  
2 Neuroradiología Intervencional  
4 Medicina Intensiva  
3 Endocrinología

Universidad de Chile  
P. Universidad Católica  
U. de Santiago  
U. de Valparaíso  
U. Mayor  
U. del Desarrollo  
U. de Los Andes  
U. Diego Portales



Instituto de  
Neurocirugía  
+ Dr. Alfonso Asenjo



# Estado Financiero

## Situación Presupuestaria

### M\$ 2023

Gastos Devengados	Presupuesto Final	Ejecución	Diferencia Ejecución vs Presupuesto	Porcentaje de Ejecución
Gastos en Personal	18.282.680	18.166.876	<b>-115.804</b>	<b>99,37%</b>
Bienes y Servicios de Consumo	12.957.016	12.897.917	<b>-59.099</b>	<b>99,54%</b>
Adquisición de Activos no Financieros	\$677.767	659.120	<b>-18.647</b>	<b>97,25%</b>
Iniciativas de Inversión	145.860	144.912	<b>-948</b>	<b>99,35%</b>

# Situación Presupuestaria

M\$ 2023

Gastos Devengados	2022	2023	Variación 2023 - 2022
Ejecución Presupuestaria	\$30.682.466	\$31.064.795	<b>1,2%</b>
Unidades Productivas Hospitalarias (UPH)	6.234	6.674	<b>7,1%</b>
Costo Producción Egreso	\$4.922	\$4.655	<b>-5,4%</b>

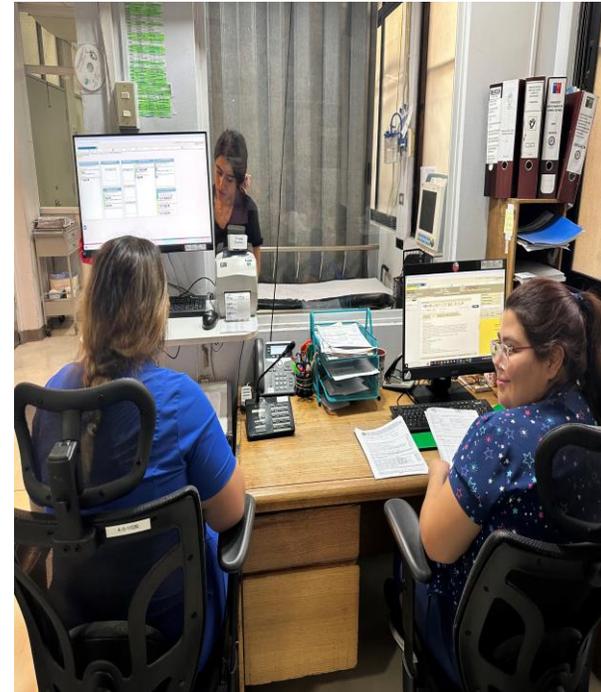
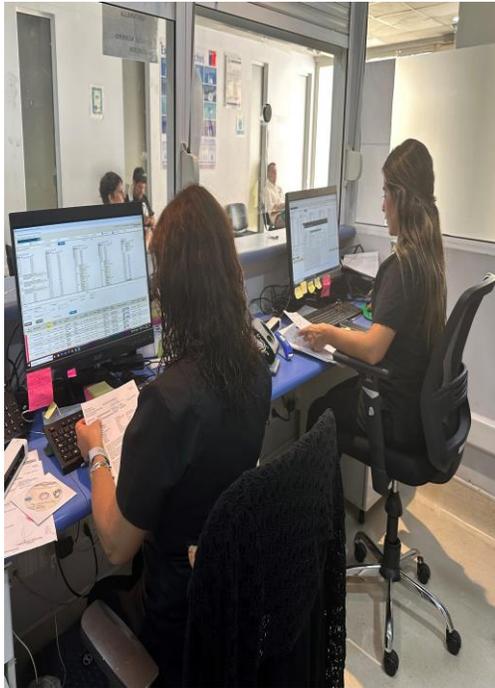


# Implementación Ficha Digital - TrakCare

---

# Avances Implementación Ficha Clínica Electrónica - TrakCare

En 2023 se avanza en el plan de implementación de la ficha clínica digital del Instituto con la incorporación del módulo de enfermería en pabellón y angiografía y registro clínico de médicos en pacientes de angiografía.





# Inversiones



## Inversiones

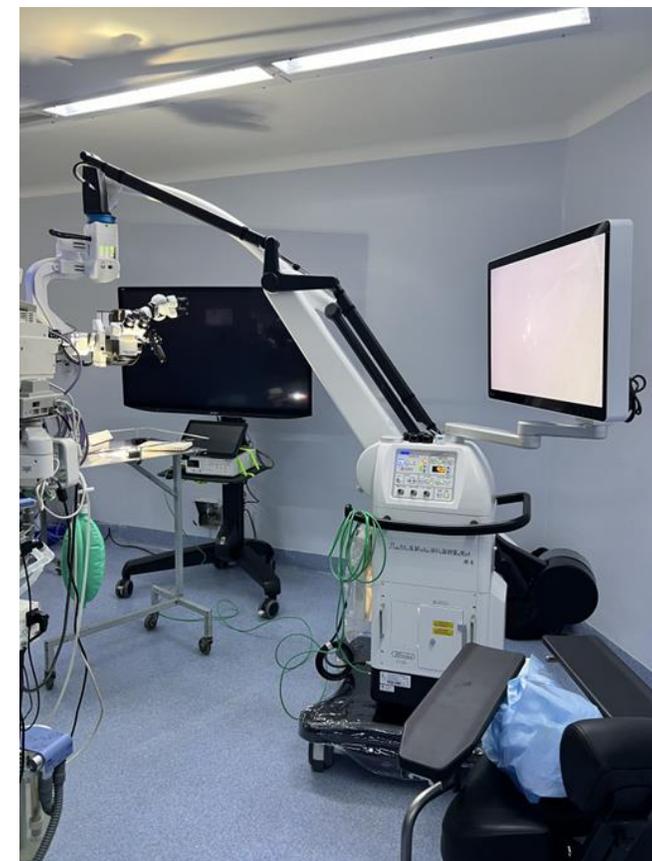
Equipo / Equipamiento	Cantidad	Valor total IVA incluido
Microscopio Neuroquirúrgico Alta Gama (pab)	1	\$470.050.000
Carrusel vertical de medicamentos (Far)	1	\$85.599.604
Sillones de acompañamiento (Ped/N)	5	\$5.831.000
VARIOS	-	\$13.862.078
		<b>\$575.342.682</b>

Monto Decretado Sub título 29	\$ 575.342.680	100 % ejecución
-------------------------------	----------------	-----------------

# Equipamiento



Instituto de  
Neurocirugía  
+ Dr. Alfonso Asenjo





Instituto de  
Neurocirugía  
+ Dr. Alfonso Asenjo



# Participación Ciudadana - OIRS

---

Consultas atendidas



- 7 Reuniones de Consejo Consultivo
- Intervención en 6 actividades de participación social en el área del SSMO
- Cumplimiento de actividades comprometidas

- Aumento de reclamos
- Gestión de solicitudes de informes y certificados médicos, copias de ficha clínica, entre otros.

	2019	2020	2021	2022	2023
Aumento de reclamos	163	110	156	255	353
Gestión de solicitudes de informes y certificados médicos, copias de ficha clínica, entre otros.	1.169	826	1.170	1.553	1.637



## Integrantes Comité Consultivo



- Lilian Tapia
- Jessica Sandoval
- Elizabeth Martínez
- Julio Muñoz
- Patricio Talavera
- Carolina Basile
- Eva Núñez
- Oscar Bascuñán
- Fabiola Contela
- Natalia Reyes
- Raquel Farías
- Valeska Peña
- Walter González
- Alejandro Hidalgo
- Roberto Troncoso
- Denisse San Martín
- Martín Figueroa
- Loreto Bravo
- Daniela Aguirre
- Marco Espíldora



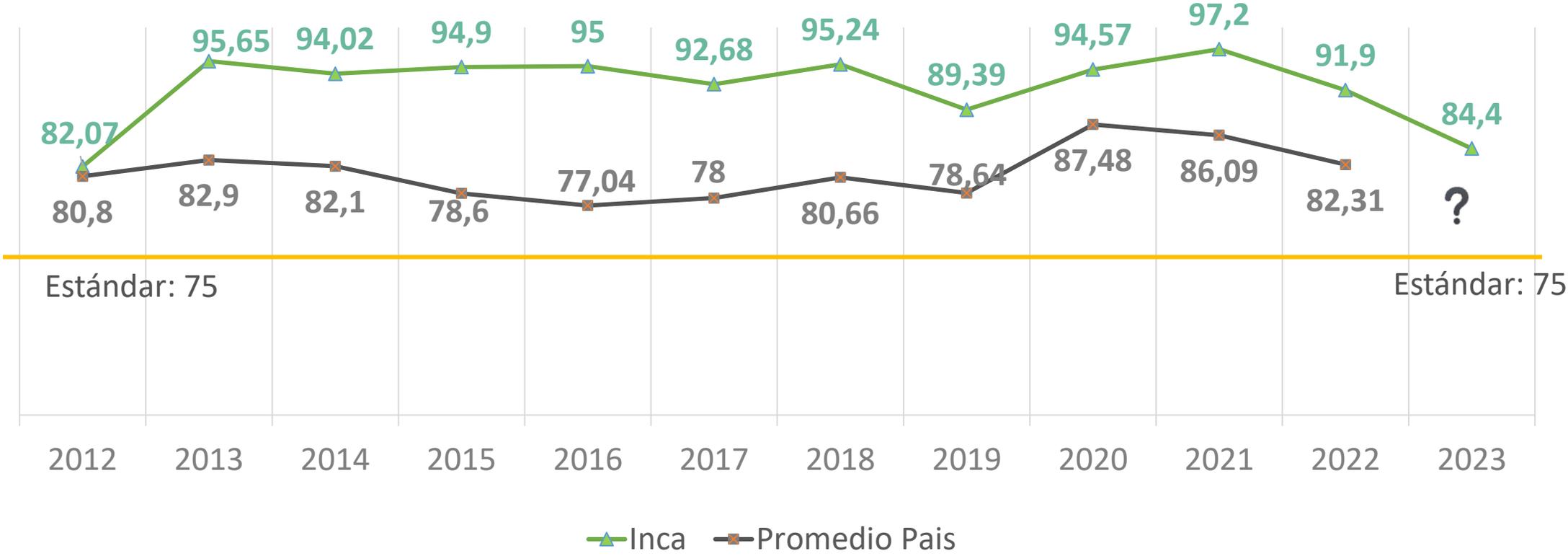
Instituto de  
Neurocirugía  
+ Dr. Alfonso Asenjo



# Autogestión Hospitalaria 2023



# Autogestión Hospitalaria 2023



Fuente: DIGERA



# Accreditación

---



## Línea de Tiempo Proceso de Acreditación 2023





# Planificación Estratégica

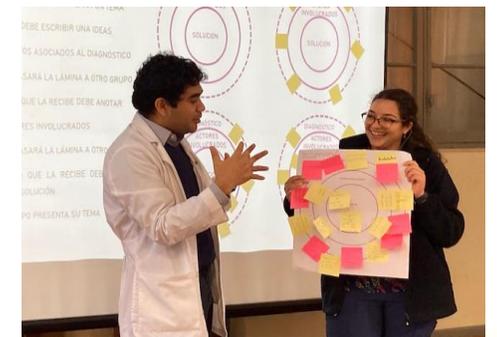
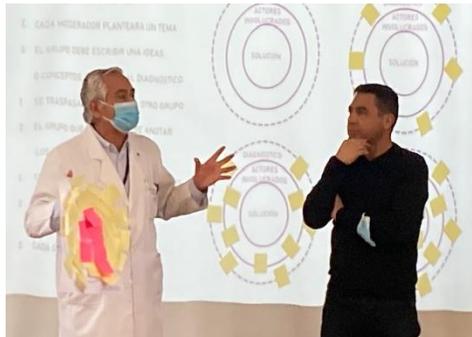
---

## Misión

## Lineamientos Valóricos

## Ejes Estratégicos

- ÉTICA INSTITUCIONAL
- EQUIDAD EN LA ATENCIÓN
- RESPETO
- TRANSPARENCIA
- EMPATÍA
- PROFESIONALISMO, COMPROMISO Y RESPONSABILIDAD





Instituto de  
Neurocirugía  
+ Dr. Alfonso Asenjo



# Planificación y Reposición INN

---

# Contraloría toma razón para el contrato de la reposición del instituto de neurocirugía

24 de mayo  
2023

## ¿Qué es esto?

- Esta publicación, es el medio por el cual el estado oficializa la información sobre nuestro proyecto.
- A través de este canal de información oficial, se comunica la adjudicación del proyecto a la empresa que participó del proceso de licitación.

## ¿Qué implica?

- La certeza de que el proyecto se realizará.
- La autorización formal para iniciar la comunicación con la empresa CRCC quien se adjudicó el proyecto.
- La constitución de un equipo de trabajo conjunto con el SSMO.
- Inicio del trabajo de diseño del proyecto.

**DIARIO OFICIAL**  
DE LA REPUBLICA DE CHILE  
Ministerio del Interior y Seguridad Pública

**II**  
SECCIÓN

---

**DECRETOS, RESOLUCIONES, SOLICITUDES Y NORMAS DE INTERÉS PARTICULAR**

---

Núm. 43.559 | Miércoles 24 de Mayo de 2023 | Página 1 de 16

---

**Normas Particulares**

---

**CVE 2317379**

---

**MINISTERIO DE OBRAS PÚBLICAS**

**ADJUDICA CONTRATO DE CONCESIÓN PARA LA EJECUCIÓN, REPARACIÓN,  
CONSERVACIÓN Y EXPLOTACIÓN DE LA OBRA PÚBLICA FISCAL  
DENOMINADA "INSTITUTO NACIONAL DE NEUROCIRUGÍA"**

Núm. 22.- Santiago, 23 de enero de 2023.

Vistos:

- El artículo 87 del DFL MOP N°850 de 1997, que fija el texto refundido, coordinado y sistematizado de la Ley N°15.840 de 1964, Orgánica del Ministerio de Obras Públicas y del DFL N°206 de 1960, Ley de Caminos, y sus modificaciones.
- El DS MOP N°900 de 1996, que fija el texto refundido, coordinado y sistematizado del DFL MOP N°164 de 1991, Ley de Concesiones de Obras Públicas, y sus modificaciones.
- El DS MOP N°956 de 1997, Reglamento de la Ley de Concesiones de Obras Públicas, y sus modificaciones.
- La Ley N°21.044, que crea la Dirección General de Concesiones de Obras Públicas.
- El DFL MOP N°7 de 2018, que fija planta de personal y fecha de iniciación de actividades de la Dirección General de Concesiones de Obras Públicas.
- El oficio Gab. Pres. Ord. N°1832 de 27 de diciembre de 2021 mediante el cual S.E. el Presidente de la República, aprueba la ejecución de la obra pública fiscal denominada "Instituto Nacional de Neurocirugía", a través del sistema de concesiones.
- El oficio Ord. N°609 de 1 de abril de 2019, mediante el cual el señor Ministro de Hacienda aprueba formato tipo de Bases de Licitación para el "Segundo Programa de Concesiones de Establecimientos de Salud", a ejecutar a través del sistema de concesiones.
- El oficio Ord. N°C4/1178 de 15 de marzo de 2019, mediante el cual el señor Ministro de Salud aprueba formato tipo de Bases de Licitación para el "Segundo Programa de Concesiones de Establecimientos de Salud", a ejecutar a través del sistema de concesiones.
- El oficio Ord. N°2390 de 24 de diciembre de 2021, mediante el cual el señor Ministro de Hacienda (S) aprueba los Anexos Complementarios de las Bases de Licitación Tipo para el "Segundo Programa de Concesiones de Establecimientos de Salud" correspondientes al proyecto de concesión "Instituto Nacional de Neurocirugía".
- El oficio Ord. C49/N°4189 de 28 de diciembre de 2021, mediante el cual el señor Ministro de Salud aprueba los Anexos Complementarios de las Bases de Licitación Tipo para el "Segundo Programa de Concesiones de Establecimientos de Salud" correspondientes al proyecto de concesión "Instituto Nacional de Neurocirugía".
- El oficio Ord. C49/N°4188 de 28 de diciembre de 2021, mediante el cual el señor Subsecretario de Redes Asistenciales aprueba los Anexos Complementarios de las Bases de Licitación Tipo para el "Segundo Programa de Concesiones de Establecimientos de Salud" correspondientes al proyecto de concesión "Instituto Nacional de Neurocirugía".
- El oficio Ord. N°2297 de 23 de diciembre de 2021, mediante el cual la señora Directora del Servicio de Salud Metropolitano Oriente aprueba los Anexos Complementarios de las Bases de Licitación Tipo para el "Segundo Programa de Concesiones de Establecimientos de Salud" correspondientes al proyecto de concesión "Instituto Nacional de Neurocirugía".
- El Convenio de Mandato celebrado el 21 de septiembre de 2018 entre el Ministerio de Salud, la Subsecretaría de Redes Asistenciales, el Servicio de Salud Metropolitano Oriente, el Ministerio de Obras Públicas y la Dirección General de Concesiones de Obras Públicas, aprobado mediante resolución (exenta) N°1.129 de 5 de diciembre de 2018 del Ministerio de Salud; resolución (exenta) N°1.071 de 26 de noviembre de 2018 de la Subsecretaría de Redes

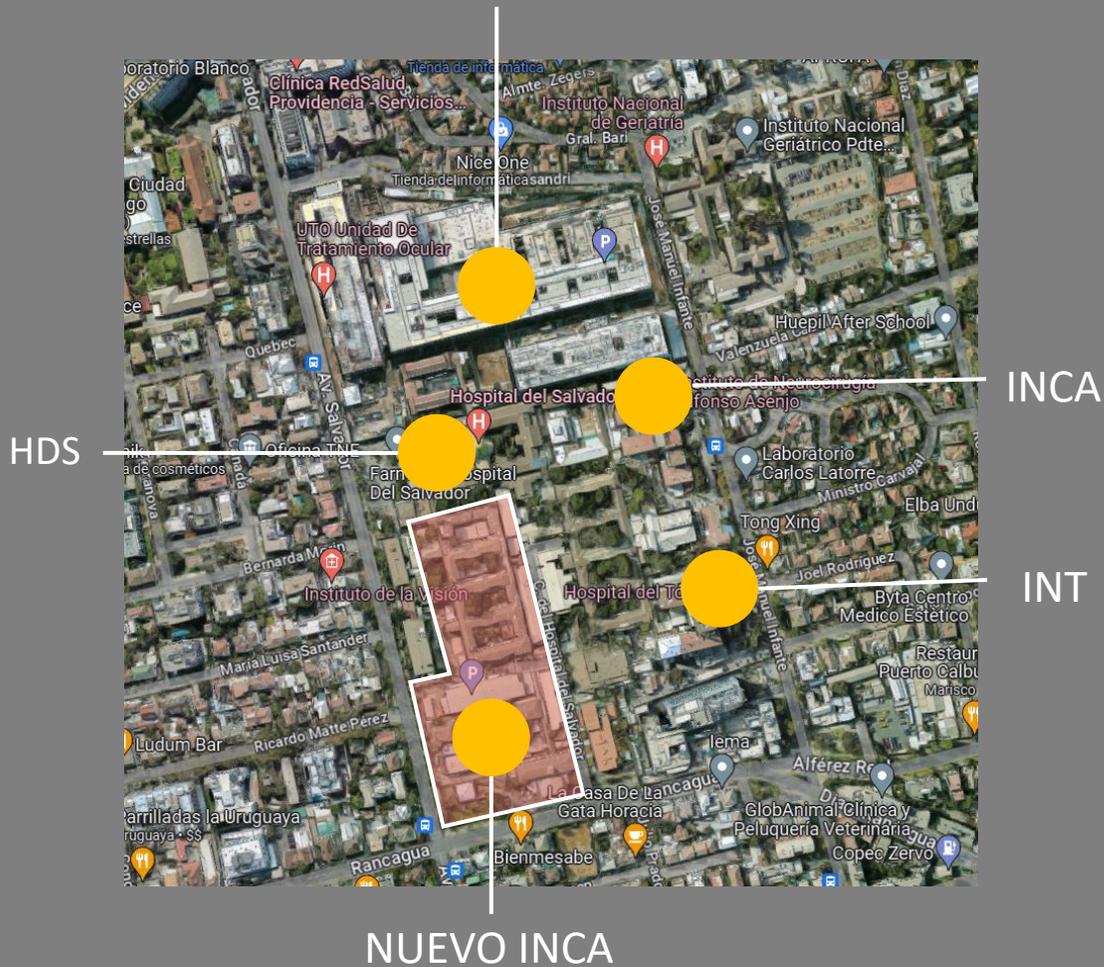
---

**CVE 2317379** | Director: Felipe Andrés Perotti Díaz | Mesa Central: 600 712 0001 | Email: consultas@diariooficial.cl  
Sitio Web: www.diariooficial.cl | Dirección: Dr. Torres Boones N°511, Providencia, Santiago, Chile.

Este documento ha sido firmado electrónicamente de acuerdo con la ley N°19.799 e incluye sellado de tiempo y firma electrónica avanzada. Para verificar la autenticidad de una representación impresa del mismo, ingrese este código en el sitio web www.diariooficial.cl

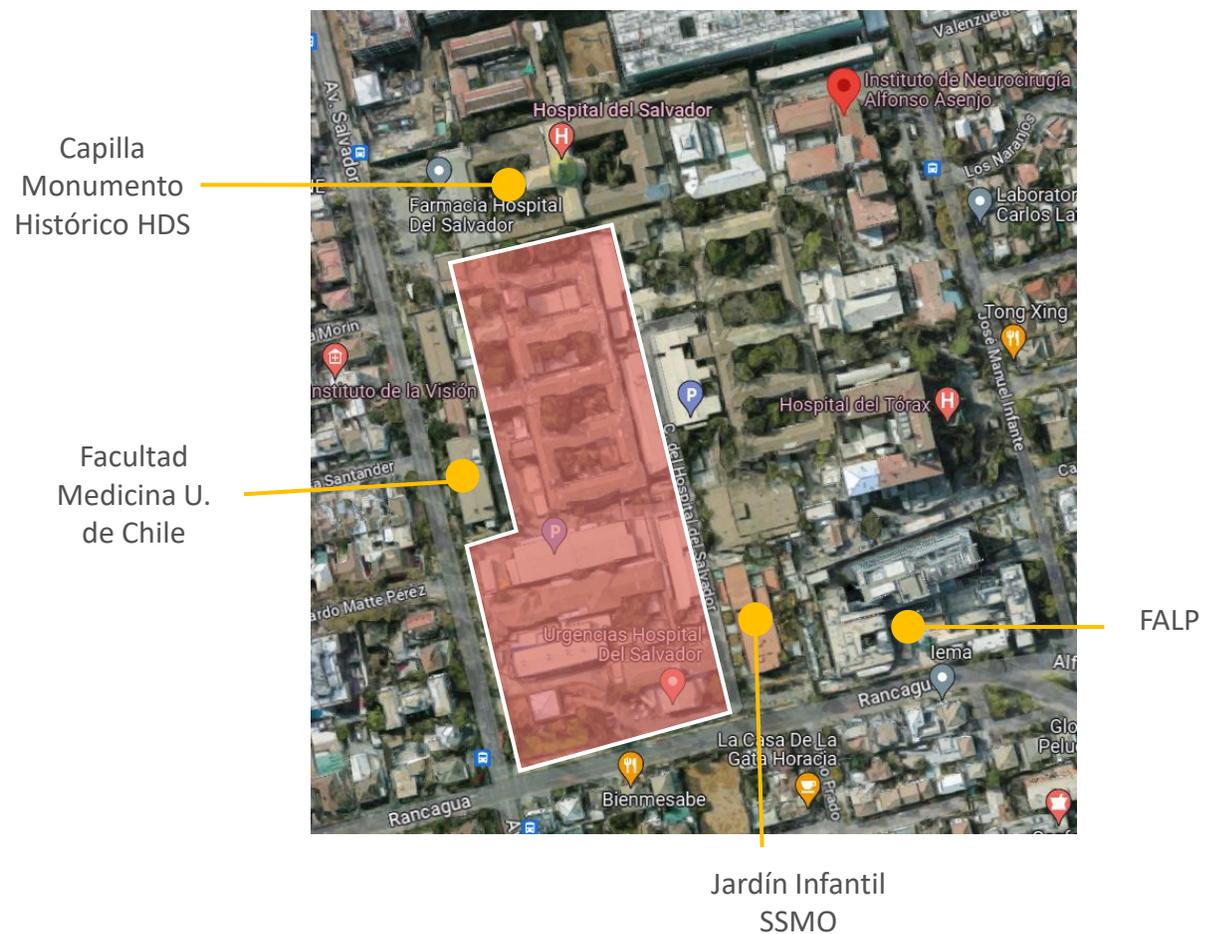
# Manzana Hospitalaria

Salvador Geriátrico  
en Construcción



## ¿Dónde se ubicará el Proyecto?

El nuevo Instituto se emplazará en la misma manzana que habitamos actualmente, pero se trasladará a la esquina sur poniente de ésta, específicamente en las Av. Salvador con Rancagua.



# Crecimiento Nuevo INCA

INCA Actual  
13.660 mt2



Aumento  
**51.141 mt2**

Nuevo INCA  
64.801 mt2

44.069 mt2 sup. clínica  
+  
6.327 mt2 áreas técnicas,  
administrativas,  
externas y otros)  
+  
14.405 mt2 estacionamientos,  
andenes



91  
Camas

12  
UTI

8  
UCI

22%

Aumento  
**123 Camas**

214  
Camas

48  
UTI

24  
UCI

34%

Equipamiento  
422.181 Uf

Aumento  
**1.706.897 UF**

Equipamiento Proyectado :  
**2.129.078 UF**

Dotación : 801 funcionarios

657 Est. Estatuario

+

144 Est. Honorario y externo

Aumento  
**601 Funcionarios**

Dotación Proyectada : 1.402



## 国家神经外科医院特许经营医院项目

中国铁建 Sociedad Concesionaria Instituto Nacional de Neurocirugía S.A.



# Nuevo INCA





Instituto de  
Neurocirugía  
+ Dr. Alfonso Asenjo



# Desafíos 2024



Completar Planificación  
Estratégica 2024 - 2028



Alcanzar Top 10 de  
establecimientos autogestionados



Fortalecer la Gestión Clínica y  
alcanzar niveles de producción  
2019



Fortalecer el desempeño  
individual y colectivo y la  
calidad de vida en el trabajo



Continuar con la  
digitalización de procesos  
clínicos y administrativos



Reducir la rotación  
de Personal



Mejorar respuesta  
sensible a nuestros  
usuarios



Consolidar diseño  
del nuevo Instituto

# Desafíos 2024



Instituto de  
Neurocirugía  
+ Dr. Alfonso Asenjo

# Cuenta Pública 2023

Instituto De Neurocirugía Dr. Alfonso Asenjo



# Encuesta Cuenta Pública 2023



Instituto De Neurocirugía Dr. Alfonso Asenjo